

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和5年2月20日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3	0	0		基準を十分に満たし、基準以上の広さです。快適に過ごせるように工夫し、対応しています。ワンフロアの空間を上手く使い、児童が過ごしやすく快適な活動ができるように心がけています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4	0	1		国の定める配置基準を遵守し、資格者、経験者等を配置し、適切な職員配置と構成を図っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1	0	4	本人に分かっているかどうかは不明。	入り口に段差がある為バリアフリーではありませんが、事業所内はフラットで児童にとって視覚的に分かりやすい構成と環境に配慮しています。現在はコロナ感染予防の為、玄関先での対応にご協力頂いておりますが、ご要望があれば事業所内を見学して頂けることを保護者様に伝えていきたいと思っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	1	0	2		衛生管理として、毎日の業務の終了後は丁寧に掃除を行い、手洗いやアルコール消毒についても常に心がけ、児童たちが快適に過ごせる空間作りを工夫しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	1	1	0	・毎回丁寧なヒアリングがあり、そこから子に必要な支援計画を組んでくださっている。	アセスメントやモニタリングにおいて、保護者様のご意向、児童の現状や目標を踏まえた上で、計画の作成をおこなっています。児童の成長を身近に感じられ、また明瞭かつ具体的な内容であることを目指し、支援計画を作成してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1	0	2		児童発達支援ガイドラインを踏まえて、保護者様のご意向を取り入れ、職員とも支援会議で話し合い、児童にあった具体的な支援計画を作成し、支援内容を丁寧に説明し、同意を得ています。少しずつでも課題をクリアしていけるよう配慮した指導に努めています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1	0	0	・こちらが求めている支援を行ってくださっている。	児童発達支援計画は、全職員で共通認識を図り、児童の成長を確認しながら計画に沿った支援が行われるよう取り組んでいます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2	0	3		個々の児童の状況にあわせ、平日は固定化した繰り返し行う療育活動で習慣化と定着を目指し、定期的に職員間で活動内容の検討・工夫をおこなっています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	1	1	3	・保育所に通っているので大丈夫です。 ・こちらが、それがあがるかかないかを聞いたことがない。	本年度もコロナ禍で交流機会はもてませんでした。コロナ収束後、保護者様のご意向を伺いながら交流できる機会を検討してまいります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0		支援計画や支援内容、利用者負担などについては契約時に詳しく説明させていただいております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	0	0	1		保護者様のご要望を伺い、またガイドラインに沿って児童発達支援計画を立案しています。支援計画の提示の際は、保護者様に計画内容を把握していただき、事業所の支援に対しご理解を頂けるように、ご説明するよう努めています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	12	3	0	2		児童の特性や状況に合わせて十分に配慮した情報伝達を行い、また保護者様にご説明をする際も専門用語を避け丁寧に分かりやすく伝えるように心がけています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	0	・毎月毎月、連携で丁寧に相談内容や子どもの様子を聞いてくださって、変化があればすぐ対応し、説明して下さっています。	行事予定や活動概要は連絡帳やカレンダーに載せています。保護者様にももっとブログを楽しみ、身近に感じてもらえるようお知らせしていきたいと思っております。
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	0	0		児童の状況や様子を十分把握して、色々な視点からアドバイス・助言ができるように心がけています。保護者様のお気持ちに寄り添う支援を継続し、より良い支援ができるように心がけていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	3	6	・コロナ禍の為行われていない。 ・保護者同士の連携があることを知らない。	本年度もコロナ禍のため開催することができませんでした。保護者様のご意向に配慮し、保護者様同士や職員と交流できる機会を検討してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	2	0	1		苦情窓口と責任者を配置し、苦情があった場合はなぜそのようなことが起きたのかを職員で話し合い、解決に向けて迅速な対応を心がけています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	0	毎月必ず話を聞いてその都度確認して下さっている。	児童の特性や状況に合わせて十分に配慮した情報伝達をおこない、また保護者様にご説明をするさいも専門用語を避け丁寧に分かりやすく伝えるように心がけています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2	0	3		行事予定や活動概要は連絡帳やカレンダーに載せています。保護者様にももっとブログを楽しみ、身近に感じてもらえるようお知らせしていきたいと思っております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	0	0	0		個人情報記載された書類の破棄はシュレッダーを利用し、個人情報ファイルを鍵付きの書庫にて保管、管理しています。写真掲載等、個人情報に関わる場合には保護者へ同意を得ています。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	0	0	5		事業所内に各種マニュアルや対策を掲示しています。避難訓練は年間計画を立て定期的に実施しています。今後は連絡帳のカレンダーに記載して事前にお知らせしてまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	5		避難訓練は年間計画を立て、当日に参加できる児童たちを交え、定期的に実施しています。今後は連絡帳のカレンダーに記載して事前にお知らせしてまいります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	1	0	・通所の度「コンパスさん」「ネクストさん！」と楽しそうに言っています。 園までのお迎えや運動をとても楽しみに行っています。 支援も一つ一つ丁寧に関わって下さって大変ありがたいです！	「楽しみにしている」との回答をいただき、とても嬉しく、励みになります。今後も児童にとっての特別な場所、成長できる場所、くつろぎや学びのある楽しく過ごせる場所であるように心がけていきます。これからも全職員で児童の成長に貢献してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	16	1	0	0	・大変お世話になっており、いつもありがとうございます。 ・いつも細かい心遣いをいただきありがとうございます。	これからも児童の成長に繋がる療育を通して、保護者様のご意向に応え、お悩みやお困りごとへ常に寄り添えるように努めていきたいと思っております。また、今後もより一層の高い療育を提供できるよう職員一同全力で取り組んでまいります。